

Política de tratamiento de datos

AmCham Antioquia & Caldas
2026



Política de tratamiento de datos

AmCham Antioquia & Caldas

1. Responsable del tratamiento

AmCham Antioquia y Caldas, Cámara de Comercio Colombo Americana Seccional Medellín, identificada con el NIT 800021540, entidad privada sin ánimo de lucro, con personería jurídica emitida por el Ministerio de Justicia, ubicada en Calle 4 Sur # 43A-195 oficina 163D, El Poblado, Antioquia.

Contacto: comunicaciones@amchamedellin.com

Celular: 3145850196

Sitio web: www.amchamedellin.com

2. Definiciones

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de datos.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales en cualquier medio (físico, electrónico o automatizado).
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda vincularse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Titular:** persona natural cuyos datos se tratan.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Aviso de privacidad:** comunicación al titular sobre políticas y finalidades del tratamiento.
- **Datos sensibles:** aquellos que afectan intimidad (origen étnico, salud, vida sexual, biométricos) o cuyo uso indebido puede generar discriminación en el titular.
- **Transferencia internacional:** envío de datos a receptores fuera de Colombia, con garantías de protección equivalente.

3. Grupos de interés

Los grupos de interés a los cuales aplica esta política incluyen a los afiliados, aliados estratégicos, empleados, entidades gubernamentales o privadas de Colombia y de EE. UU. y proveedores. Cada uno de estos grupos mantiene una relación directa con AmCham Antioquia & Caldas y contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales mediante la afiliación, colaboración, la prestación de servicios, la generación de alianzas estratégicas o la participación en nuestras actividades y programas.

4. Derechos de los titulares

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos.
- Solicitar prueba de autorización y ser informado del uso dado.

AmCham Antioquia & Caldas

Calle 4 sur # 43A-195 Medellín 050022 · Colombia · Tel. + (604) 557-62-30

Info: comunicaciones@amchamedellin.com

<https://amchamedellin.com/>

- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Revocar autorización o suprimir datos si viola principios legales.
- Acceder gratuitamente a datos tratados.
- Presentar quejas ante Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a Ley 1581/2012.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

5. Autorización del titular

Es requerida previa, expresa e informada vía formatos con mención a esta política, datos de contacto y espacio para firma. Excepciones: orden judicial, datos públicos, urgencias médicas, fines históricos/estadísticos o Registro Civil.

6. Finalidades del tratamiento de datos

El tratamiento de datos se hace para la realización de las funciones propias de AmCham Antioquia y Caldas, como son la promoción del comercio, la inversión, el turismo, la transferencia de conocimiento y la cooperación entre Colombia y EE. UU. Los datos se recolectan para relaciones comerciales, marketing, invitación de asistencia a eventos (virtuales/presenciales), networking, estudios de mercado, vinculación laboral, gestión de afiliados, comités, proveedores y aliados. Los datos personales recopilados serán utilizados para gestionar la relación con nuestros grupos de interés, incluyendo el envío de comunicaciones relevantes a través de los canales digitales dispuestos como correo electrónico, WhatsApp y otros. Además, se usan para la inclusión y mantenimiento actualizado de la base de datos institucional, envío de información con fines comerciales, promoción de eventos, actividades y servicios, así como para compartir información pertinente con otros afiliados y aliados estratégicos, en caso de autorización en este sentido. También se emplearán para cumplir con obligaciones legales, administrativas y contractuales, mejorar nuestros procesos y personalizar la experiencia de nuestros usuarios.

En particular, los datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

AmCham Antioquia & Caldas

Calle 4 sur # 43A-195 Medellín 050022 · Colombia · Tel. + (604) 557-62-30

Info: comunicaciones@amchamedellin.com

<https://amchamedellin.com/>

- 6.1 Incluir y mantener actualizada la información de contacto de los titulares en las bases de datos institucionales de AmCham Antioquia & Caldas.
- 6.2. Gestionar la relación con afiliados, aliados estratégicos, entidades gubernamentales, empresas, proveedores, participantes de eventos y otros grupos de interés, incluyendo procesos administrativos, comerciales e institucionales.
- 6.3. Enviar información institucional, comercial y de interés, relacionada con actividades, programas, servicios, oportunidades de negocio, estudios, informes, publicaciones y demás contenidos desarrollados por AmCham Antioquia & Caldas.
- 6.4. Invitar, registrar y gestionar la participación en eventos, comités, capacitaciones, ruedas de negocio, misiones empresariales, encuentros de networking y demás actividades organizadas o apoyadas por AmCham Antioquia & Caldas, ya sean presenciales o virtuales.
- 6.5. Realizar comunicaciones institucionales y de relacionamiento, a través de diferentes canales como correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto, WhatsApp u otros medios digitales o físicos.
- 6.6. Promover los servicios, programas, proyectos y beneficios ofrecidos por AmCham Antioquia & Caldas a sus afiliados y grupos de interés.
- 6.7. Facilitar espacios de conexión empresarial, networking y generación de oportunidades de negocio entre afiliados, empresas y aliados estratégicos, incluyendo el intercambio de información de contacto cuando sea pertinente.
- 6.8. Realizar análisis estadísticos, estudios de mercado, encuestas y evaluaciones de satisfacción con el fin de mejorar los servicios, programas y actividades de la organización.
- 6.9. Gestionar procesos de vinculación laboral, contractual o de prestación de servicios, cuando el titular participe en procesos de selección o contratación.
- 6.10. Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables a AmCham Antioquia & Caldas ante autoridades administrativas o judiciales.
- 6.11. Garantizar la seguridad de la información, prevenir fraudes y proteger los intereses institucionales de AmCham Antioquia & Caldas y de sus grupos de interés.
- 6.12. Compartir información con aliados estratégicos o entidades relacionadas cuando sea necesario para el desarrollo de actividades institucionales, siempre respetando la normativa vigente de protección de datos personales.

Las finalidades anteriormente descritas se realizarán respetando en todo momento los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y seguridad establecidos en la normativa colombiana de protección de datos personales.

7. Seguridad de la información

Se adoptan las medidas técnicas y administrativas para proteger los datos contra adulteración, pérdida o acceso no autorizado conforme al Decreto 1074/2015 (Reglamento Único de Protección de Datos). En este sentido, AmCham se apoya en herramientas tecnológicas de seguridad e implementa prácticas de seguridad reconocidas, que incluyen: transmisión y

AmCham Antioquia & Caldas

Calle 4 sur # 43A-195 Medellín 050022 · Colombia · Tel. + (604) 557-62-30

Info: comunicaciones@amchamedellin.com

<https://amchamedellin.com/>

almacenamiento de información a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros, restricción de acceso a la información solo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, Firewalls, antivirus, entre otros.

Los terceros contratados por AmCham que deban realizar Tratamiento de Datos Personales están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a la presente Política de Privacidad, y a conocer las medidas y lineamientos establecidos en los manuales de seguridad de la información y los protocolos de seguridad, los cuales les serán puestos a disposición, con el fin de procurar la seguridad de los datos.

8. Canales de atención

El área responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos es el área de Comunicaciones cuyos datos son:

Email: comunicaciones@amchamedellin.com

Celular: 3145850196

Horario: lunes a viernes de 7:30 a.m. -12:00 p.m. / 2:00 a 4:30 p.m.

9. Obligaciones de AmCham Antioquia & Caldas

AmCham Antioquia & Caldas reconoce que los datos personales son propiedad de los titulares y que únicamente tales personas podrán decidir sobre éstos. En este sentido, hará uso exclusivo para aquellas finalidades a las que sea facultado en los términos de la ley y en aras de lo anterior se permite informar los deberes que asume en su calidad de responsable del tratamiento:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- Buscar el medio a través del cual obtener la autorización expresa por parte del titular de los datos para realizar cualquier tipo de tratamiento y conservar copia de dicha autorización.
- Informar de manera clara y expresa a sus usuarios, empleados, proveedores y terceros en general de quienes obtenga datos, el tratamiento al cual serán sometidos los mismos.
- Informar a los titulares de los datos para cada caso, el carácter facultativo de responder y otorgar la respectiva información solicitada.
- En todos los casos en los que se recopilen datos, se deberá informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar en todo tiempo al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.

AmCham Antioquia & Caldas

Calle 4 sur # 43A-195 Medellín 050022 · Colombia · Tel. + (604) 557-62-30

Info: comunicaciones@amchamedellin.com

<https://amchamedellin.com/>

- Suministrar al encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente política.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. Procedimientos para la atención de reclamos y consultas

Consultas: Para la radicación de consultas en materia de protección de datos, deberá realizarse por medio de los canales de atención indicados en el numeral 8 de la presente política. Por favor adjuntar identificación (titular/causahabiente/representante) y daremos respuesta en 10 días hábiles con posibilidad de una prórroga de hasta 5 días más.

Reclamos: Para la radicación de reclamos en materia de protección de datos, deberá realizarse por medio de los canales de atención indicados en el numeral 8 de la presente política. Por favor incluir descripción, dirección de notificación y pruebas. Favor etiquetar en el asunto "Reclamo"; daremos respuesta en 15 días hábiles con una posible prórroga de 5 días más. Si está incompleto o necesitamos información adicional, les estaremos informando y tendrá un término de 5 días hábiles para subsanar. Si no hemos recibido respuesta se entiende desistimiento después de 2 meses.

11. Vigencia y actualización

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de marzo de 2026 y permanecerá vigente mientras AmCham Antioquia & Caldas realice el tratamiento de datos personales en desarrollo de sus actividades.

Las bases de datos administradas por AmCham Antioquia & Caldas tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga la relación con el titular de la información y durante el período necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente política. Una vez cumplidas dichas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual que exija su conservación, los datos personales serán eliminados de las bases de datos o anonimizados conforme a los procedimientos internos de la organización.

AmCham Antioquia & Caldas podrá actualizar la presente política cuando se presenten cambios normativos, institucionales o en las finalidades del tratamiento de los datos personales. Cualquier modificación sustancial será comunicada a los titulares a través de los canales institucionales.

De conformidad con la normativa vigente, y en particular con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, la organización adoptará las medidas necesarias para garantizar la adecuada administración y protección de la información personal.

AmCham Antioquia & Caldas

Calle 4 sur # 43A-195 Medellín 050022 · Colombia · Tel. + (604) 557-62-30

Info: comunicaciones@amchamedellin.com

<https://amchamedellin.com/>