

Política de tratamiento de datos

AmCham Antioquia & Caldas
2026



Política de tratamiento de datos

AmCham Antioquia & Caldas

1. Responsable del tratamiento

AmCham Antioquia y Caldas, entidad privada sin ánimo de lucro, con personería jurídica emitida por el Ministerio de Justicia, ubicada en Calle 4 Sur # 43A-195 oficina 163D, El Poblado, Antioquia. Contacto: comunicaciones@amchamedellin.com, celular 3145850196, página web institucional: www.amchamedellin.com

2. Definiciones

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de datos.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales en cualquier medio (físico, electrónico o automatizado).
- **Dato personal:** información vinculada a personas naturales identificables.
- **Titular:** persona natural cuyos datos se tratan.
- **Tratamiento:** operaciones como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos.
- **Aviso de privacidad:** comunicación al titular sobre políticas y finalidades del tratamiento.
- **Datos sensibles:** aquellos que afectan intimidad (origen étnico, salud, vida sexual, biométricos).
- **Transferencia internacional:** envío de datos a receptores fuera de Colombia, con garantías de protección equivalente.

3. Finalidades del tratamiento

Datos se recolectan para relaciones comerciales, marketing, asistencia a eventos (virtuales/presenciales), networking, estudios de mercado, vinculación laboral, gestión de afiliados, comités, proveedores y aliados. Tratamiento se limita a funciones propias de AmCham Antioquia y Caldas, como promoción de comercio exterior y eventos regionales.

4. Derechos de los titulares

Conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos.

Solicitar prueba de autorización y ser informado del uso dado.

Revocar autorización o suprimir datos si viola principios legales.

Acceder gratuitamente a datos tratados.

AmCham Antioquia & Caldas

Calle 4 sur # 43A-195 Medellín 050022 · Colombia · Tel. + (604) 557-62-30

Info: comunicaciones@amchamedellin.com

<https://amchamedellin.com/>

Presentar quejas ante Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a Ley 1581/2012.

5. Datos sensibles y de menores

Titulares pueden negarse a suministrar datos sensibles. Datos de menores requieren autorización de padres o representantes legales.

6. Autorización del titular

Requerida previa, expresa e informada vía formatos con mención a esta política, datos de contacto y espacio para firma. Excepciones: orden judicial, datos públicos, urgencias médicas, fines históricos/estadísticos o Registro Civil.

7. Seguridad de la información

Se adoptan medidas técnicas y administrativas para proteger datos contra adulteración, pérdida o acceso no autorizado, conforme Decreto 1377/2013 (Reglamento Único de Protección de Datos). Confidencialidad garantizada; no uso para fines no autorizados.

8. Canales de atención

Peticiones, consultas y reclamos: comunicaciones@amchamedellin.com o 3145850196 (lunes-viernes, 8:00 AM-12:00 PM / 2:00 PM-5:00 PM).

9. Procedimientos

Consultas: adjuntar ID (titular/causahabiente/representante). Respuesta en 10 días hábiles; prórroga hasta 5 días más.

Reclamos: incluir descripción, dirección de notificación y pruebas. Etiqueta "reclamo en trámite"; resolución en 15 días hábiles, prórroga 8 días. Si incompleto, subsanar en 5 días; desistimiento tras 2 meses.

10. Vigencia y actualización

Vigente desde diciembre 2025. Bases de datos se mantienen mientras sean necesarias para finalidades. Revisión periódica por cambios normativos (Ley 1581/2012, Decreto 1074/2015, Ley 2195/2022). Registro de bases ante SIC requerido anualmente.